



OCTOPUS

PROPERTY MANAGEMENT SYSTEM

Vertragsbedingungen &
Allgemeine Verkaufs-, Support- & Lieferbedingungen



Vertragsbedingungen

1 Anwendungsbereich

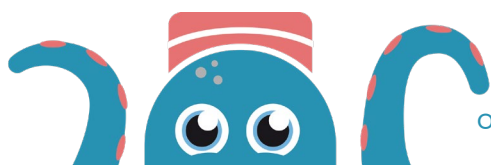
- 1.1 Folgende Vertragsbedingungen (nachstehend "Bedingungen") gelten für sämtliche Angebote, Verkäufe, Support-Vereinbarungen sowie Vereinbarungen zwischen OCTOPUS PMS ApS (nachstehend "OC") und dem Kunden (nachstehend "Nutzer"), sofern zwischen den Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Liegt eine schriftliche Individualvereinbarung vor, hat diese immer Vorrang, falls diese deutlich von den unten angegebenen Bedingungen abweichen sollte. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen folgenden Bedingungen und den evtl. Bedingungen des Nutzers, hat man den hier vorliegenden Bedingungen zu folgen. Es sei denn, die abweichenden Bedingungen sind von beiden Parteien schriftlich akzeptiert.
- 1.2 Voraussetzung für den Abschluss einer Vereinbarung zwischen OC und des Nutzers ist, dass es sich beim Nutzer um ein Unternehmen mit eigener Umsatzsteuer-Identifikationsnummer handelt. Es gilt ein Vertrag pro Adresse, und es wird eine Vereinbarung zwischen OC und dem Nutzer geschlossen. Darüber hinaus liegt es in der Verantwortung des Nutzers, dass Personen, die Zugang zum System haben, über die relevanten Vertragsbedingungen informiert werden. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass OC ihm Mitteilungen, bezüglich der Vereinbarung, per E-Mail zusendet. Der Nutzer ist verpflichtet Kontaktdaten wie Firmenname, Ansprechpartner, E-Mailadresse und Postanschrift stets aktuell und richtig zu halten.

2 Vertragsschluss

- 2.1 Ein von OC spezifisch erstelltes Angebot ist nach Angebotsabgabe (z.B. per Post, Fax oder E-Mail) an den Nutzer 30 Tage gültig.
- 2.2 Ein Vertragsverhältnis kommt erst dann zustande, wenn der Nutzer die schriftliche Auftragsbestätigung erhalten hat. Geltend ist der in der Auftragsbestätigung von OC angeführte Preis. Der Nutzer ist dazu verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Auftragsbestätigung, diese zu kontrollieren und umgehend mit OC Kontakt aufzunehmen, falls die Auftragsbestätigung nicht mit der Vereinbarung zwischen den Parteien übereinstimmt. Anderenfalls kommt der Vertrag, wie angegebenen, zustande.

3 Vertragslaufzeit und Abrechnung

- 3.1 Der Vertrag tritt bei Bestellung in Kraft und läuft, gemäß unseren Bedingungen, bis zur Kündigung.
- 3.2 Der erste Abrechnungszeitraum läuft vom Bestelldatum bis zum Ende eines Kalenderquartals. Danach wird die Abrechnung quartalsweise vorausbezahlt. Wenn jedoch nach dem Erstellen der Abrechnung, innerhalb eines Abrechnungszeitraumes extra Kosten anfallen, werden diese nachträglich berechnet.



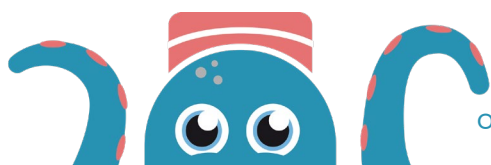


4 Vertragsumfang und Anwendung

- 4.1 Der Nutzer erhält, in Übereinstimmung mit den vorgegebenen Vertragsbedingungen, das nicht-ausschließliche Recht das Hotelsystems OCTOPUS PMS und die dazugehörigen Websites (nachstehend "Applikationen") welche als „Software as a service“ zur Verfügung stehen, zu nutzen. Als Nutzer ist weder ein Kauf einer Applikation, eine Kopie oder Teile hiervon sowie eine Lizenz erforderlich. OC wird als „Software as a service“ Dienstleistung bereitgestellt.
- 4.2 Zugang zur Applikation erhält nur der Nutzer und dessen Ratgeber. Die Applikation darf nur vom Nutzer und für Tätigkeiten des Nutzers genutzt werden. Der Nutzer übernimmt die volle Verantwortung für Dritte, denen der Nutzer Zugang zur Anwendung der Applikation gewährt oder die Benutzerdaten mitteilt.
- 4.3 Mit Ausnahme von Punkt 4.2, ist der Nutzer nicht berechtigt den Vertrag an Dritte zu übertragen, weder ganz noch teilweise oder diesen Zugang zur Applikation zu erteilen.
- 4.4 Der Nutzer muss sicherstellen, dass die Applikation nicht in einer Weise genutzt wird, die dem Namen, Ruf oder Goodwill von OC schaden könnte oder gegen relevante Gesetze oder anderen Vorschriften verstößt.

5 Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1 Druckfehler in Angeboten und Auftragsbestätigungen vorbehalten.
- 5.2 Zahlungsbedingungen 14 Tage netto ab Rechnungsdatum.
- 5.3 Gerät ein Nutzer mit der Zahlung in Verzug, wird Mahnung 1 ohne zuzüglicher Mahngebühr verschickt. Bei weiterem Zahlungsverzug wird Mahnung 2 zuzüglich einer Gebühr in Höhe von € 59,- verschickt. Diese Gebühr besteht aus Mahnkosten in Höhe von € 17,- sowie einer Schadensersatzgebühr in Höhe von € 42,-, gemäß neuer EU-Regelung. Darüber hinaus werden auch Verzugszinsen berechnet.
- 5.4 Bei Zahlungsverzug von einer oder mehreren Rechnungen, kann OC den Nutzerzugang zur Applikation blockieren. Bei evtl. Gewinnverlusten, Folgeschäden oder anderen indirekten Verlusten, die auf Grund der Blockierung entstehen, übernimmt OC keine Verantwortung. Datenverlust wird als indirekter Verlust betrachtet. Der Zugang zur Applikation wird, nach Registrierung der Bezahlung, wiedereröffnet, es sei denn OC hat die Vertragslaufzeit vorzeitig beendet.
- 5.5 Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass Rechnungen und Mahnungen, welche per E-Mail an die vom Nutzer angegebene E-Mailadresse verschickt werden, am Zustellungsdatum als eingegangen gelten.
- 5.6 Preisänderungen werden per E-Mail angekündigt. Änderungen zu Gunsten des Nutzers, treten ohne vorherige Ankündigung in Kraft. Alle Preise verstehen sich exkl. Mehrwertsteuer.
- 5.7 Bei Notfällen außerhalb der üblichen Supportzeiten (Montag-Freitag 07:00-21:00), berechnen wir Ihnen separat € 69,- pro Anruf.
- 5.8 Pro Rechnung wird eine Rechnungsgebühr in Höhe von € 7,- berechnet.





6 Kündigung

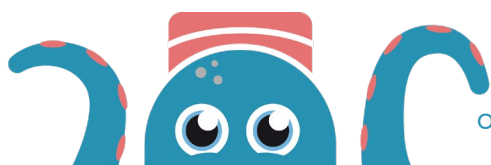
- 6.1 Der Nutzer kann den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende des Kalendermonats schriftlich kündigen.
- 6.2 OC kann den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende eines Kalendermonats schriftlich kündigen, oder fristlos bei wesentlichem Verstoß gegen die entsprechenden Bedingungen, bei Konkurs oder Insolvenz des Nutzers.

7 Kundendaten

- 7.1 Die Parteien sind sich darüber einig, dass die Daten Eigentum des Nutzers sind und dieser daher frei über seine Daten in der Applikation verfügen kann. Über die Export-Funktion gibt die Applikation dem Nutzer die Möglichkeit alle Verzeichnisse und Daten etc. exportieren zu können. Der Nutzer akzeptiert, dass ein solcher Export vor Vertragsende durchgeführt werden muss. Bei Vertragsende oder Vertragsrücktritt von Seiten des Nutzers, muss OC dem Nutzer eine Periode von 10 Tagen, nach Vertragsende gewährleisten, in welcher der Nutzer seine Daten exportieren kann.
- 7.2 OC wird 90 Tage nach Vertragsende sämtliche Daten des Nutzers, ohne Angabe von Gründen, löschen. OC ist nicht verpflichtet Daten des Nutzers über diese Frist hinaus aufzubewahren.
- 7.3 Nach Vertragsende ist OC dazu berechtigt die Daten des Nutzers für statistische Zwecke und Analysen in anonymer Form anzuwenden.
- 7.4 In besonderen Fällen wie beispielsweise Gerichtsurteilen, gesetzlichen Anforderungen, Konkurs, Todesfall o.ä., kann OC nach Beurteilung die Nutzerdaten an Dritte und Behörden übermitteln.
- 7.5 Nach näherer Absprache erteilt der Kunde OC die Erlaubnis, die zugesandten Bilder als Anschauungsmaterial auf z.B. der OC Website, in Drucksachen etc. zu nutzen.

8 Betriebsbereitschaft

- 8.1 OC bemüht sich dem Nutzer eine hohe Betriebsbereitschaft bieten zu können, übernimmt jedoch keine Verantwortung bei Systemabstürzen oder Störungen, darunter Störungen auf die OC keinen Einfluss hat. Darunter versteht man u.a. Stromausfall, Geräteausfall, Probleme mit der Internetverbindung oder Telekommunikationsverbindung sowie höhere Gewalt Ereignisse. Geliefert werden die Applikation und der Service, wie diese vorhanden sind. OC übernimmt keine Garantie, Sicherheit, Gewährleistung o.ä. Bedingungen, egal ob direkt oder indirekt.
- 8.2 Im Falle eines Stromausfalles oder Störungen, bemüht sich OC die normale Betriebsbereitschaft so schnell wie möglich wiederherzustellen.
- 8.3 Geplante Systemunterbrechungen werden überwiegend im Zeitraum von 22-06 Uhr durchgeführt. Ist eine Abbrechung außerhalb dieses Zeitraumes notwendig, wird dieses, soweit es geht, vorab angekündigt.





9 Änderungen

- 9.1 OC ist dazu berechtigt laufend Aktualisierungen und Verbesserungen der Applikation vornehmen zu können, des Weiteren den Aufbau und die Zusammenstellung der Applikation sowie die Leistung zu ändern. Solch Aktualisierungen, Verbesserungen und Änderungen können mit oder ohne Ankündigung vorgenommen werden, welches die Dienstleistung, darunter den Informationsfluss sowie das Hochladen von Daten über die Applikation beeinflussen können.

10 Urheberrechte

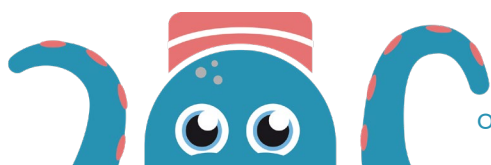
- 10.1 Die Applikation sowie die Informationen, die von der Applikation bereitgestellt werden, mit Ausnahme der Nutzerdaten, sind vom Urheberrecht geschützt, geistiges Eigentum von OC sowie für OC lizenziert. Individuell erstellte Software ist Eigentum von OC, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Entdeckt der Nutzer einen aktuellen oder potentiellen Verstoß oder unerlaubten Umgang mit der Applikation, muss dieser sofort OC benachrichtigen.
- 10.2 Es erfolgt keine Übertragung vom geistigen Eigentum an den Nutzer.
- 10.3 In Bezug auf das vom Nutzer hochgeladene Material sowie der Nutzerdaten, erteilt der Nutzer OC und dessen Lieferanten die Genehmigung und globale Lizenz zur effektiven, zuverlässigen Betreuung und Bereitstellung der Applikation sowie der Vermarktung. Der Nutzer trägt die Verantwortung dafür, dass hochgeladenes Material weder die Rechte Dritter verletzt, beleidigt noch gegen die Rechtsvorschriften verstößt.

11 Unterauftragnehmer

- 11.1 OC hat das Recht seine Rechte und Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer an ein konzerneigenes Unternehmen oder an Dritte zu übertragen.
- 11.2 Der Nutzer akzeptiert, dass OC dazu berechtigt ist für alle im Vertrag angegebenen Leistungen Unterauftragnehmer einzusetzen, einschließlich zum Betreiben und Bereitstellen der Applikationen und zur Aufbewahrung von Nutzerdaten.

12 Haftung

- 12.1 OC lehnt jegliche Haftung für Verluste in Bezug auf diesen Bedingungen, Dienstleistungen oder der Anwendung der Applikation ab. Egal ob diese vertraglich oder außervertraglich entstehen, darunter Betriebsverluste, Folgeschäden, Datenverluste, Produkthaftungen oder bei leichter Fahrlässigkeit.
- 12.2 OC haftet nicht für Lösungen Dritter, die über die Applikation zugänglich sind und/oder in die Applikation integriert werden, darunter Währungsrechner. OC haftet somit nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Qualität und Zuverlässigkeit der Informationen und auch nicht für die Richtigkeit der erlangten Ergebnisse der Drittanbieter. Entsprechend haftet OC nicht für die Verfügbarkeit der Lösungen von Drittanbietern, sowie der Sicherheit oder Funktionalität, darunter mögliche Schäden und/oder Verluste, die in Zusammenhang mit der Anwendung der Lösung von Drittanbietern entstehen. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers nachzuweisen zu können, dass der Verlust/Schaden nicht auf Grund der Anwendung der Lösung des Drittanbieters entstanden ist.
- 12.3 Unabhängig von der Art des Verlustes oder der Haftungsgrundlage, kann der Nutzer nur Schadenersatz bis zur Höhe eines Betrages erhalten, die der entsprechenden Zahlung der Nutzergebühren von 12 Monaten, vor Eintritt des Schadens, entspricht. In allen Fällen jedoch nur maximal € 1620,-. Der Kunde verpflichtet sich, auf Produkthaftungsschäden, Schäden Dritter und sonstige Ansprüche Dritter zu verzichten, welche sich aus der Nutzung der Anwendung durch den Kunden ergeben.





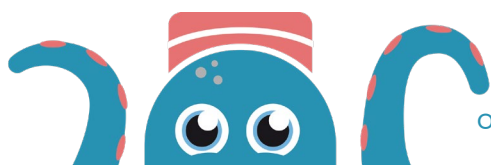
- 12.4 Der Kunde verpflichtet sich, OC von jeglichen Ansprüchen oder Verlusten freizustellen, die aus der Produkthaftung, dem Verlust von Dritten oder der Haftung für Dritte entstehen, soweit diese sich aus der Nutzung der Anwendung durch den Kunden ergeben.

13 Änderungen dieser Bedingungen

- 13.1 OC kann diese Bedingungen jederzeit und nach eigenem Ermessen ändern und/oder anpassen. Die neuen Bedingungen sind über OCs Website zugänglich (www.octopuspms.de). Nutzer werden über die Website von OC, mit einer angemessenen Frist (1 Monat), über Änderungen informiert. Nutzt der Kunde die Applikation nach Änderung der Bedingungen, gelten die Bedingungen als anerkannt. Der Nutzer ist daher verpflichtet, sich über Änderungen der Bedingungen auf dem Laufenden zu halten.

14 Datenschutz

- 14.1 OC verarbeitet die Daten des Nutzers nur nach dessen Anweisungen und somit nicht zu eigenen, nicht autorisierten Zwecken.
- 14.2 Alle Daten, die OC zu Händen kommen, werden von OC vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Es sei denn es handelt sich um öffentlich zugängliche Informationen, oder dass OC hierzu aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften, Anweisungen einer Behörde oder Gerichts verpflichtet ist.
- 14.3 Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten in der Applikation werden durch Ergreifung aller technischen sowie organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen so gesichert, dass sie für den Zugriff unberechtigter Dritter unzugänglich sind und weder zufällig, illegal, zerstört, missbraucht noch beeinträchtigt werden, verloren gehen noch unter Verletzung des Gesetzes zur Verarbeitung personenbezogener Daten missbräuchlich behandelt werden.
- 14.4 OC stellt auf Wunsch des Nutzers – und gegen Zahlung von OCs jederzeit gültigen Stundensätzen für diesbezügliche Arbeiten – ausreichende Informationen zur Verfügung, die es dem Nutzer ermöglichen sicherzustellen, dass die vorgegebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden.
- 14.5 Soweit der Nutzer Informationen, Benutzernamen oder Passwörter in Bezug auf Informationen oder Dienstleistungen Dritter gegenüber OC verwendet, stimmt der Nutzer zu, dass die Offenlegung und Verarbeitung solcher Informationen durch OC keine Rechte oder Vereinbarungen mit Dritten verletzen. Der Nutzer hat OC somit von etwaigen Schäden im Zusammenhang mit dieser Bestimmung freizustellen.



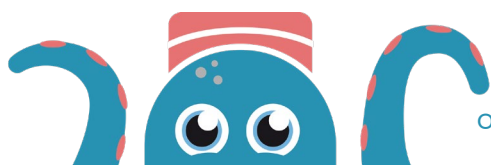


15 Streitigkeiten

- 15.1 Beschwerden, die sich aus dem Vertrag ergeben, müssen schriftlich an info@octopuspms.de eingerichtet werden.
- 15.2 Im Falle von Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, verpflichten sich die Parteien in gutem Glauben zu verhandeln. Wenn nach einem persönlichen Gespräch keine Einigung erzielt werden kann, ist die Streitigkeit nach dänischem Recht zu behandeln. Das Gericht in Sonderburg hat in diesen Fällen zu entscheiden.
- 15.3 Bei OC getätigte Käufe und Vereinbarungen unterliegen dänischem Recht, darunter dem dänischen Kaufgesetz, dem Internethandelsgesetz und dem Verbraucherschutzgesetz.

16 Gültigkeit

- 16.1 Diese Bedingungen sind ab 20-02-2018 gültig.





Allgemeine Verkaufs-, Support- & Lieferbedingungen

1 Anwendungsbereich

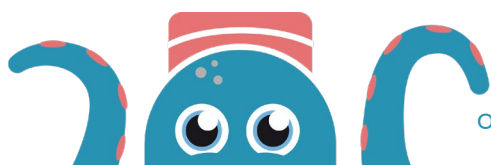
- 1.1 Folgende Verkaufs-, Support- und Lieferbedingungen gelten für sämtliche Angebote, Verkäufe, Lieferungen, Supportvereinbarungen sowie übrigen Vereinbarungen zwischen OCTOPUS PMS ApS (nachstehend "OC") und dem Käufer (nachstehend "Käufer"), sofern zwischen den Parteien nichts anderes schriftlich vereinbart ist. Liegt eine schriftliche Individualvereinbarung vor, hat diese immer Vorrang, falls diese deutlich von den unten angegebenen Verkaufs-, Support- und Lieferbedingungen abweichen sollte.
- 1.2 Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den Verkaufs-, Support- und Lieferbedingungen und den evtl. Bedingungen des Nutzers, hat man den hier vorliegenden Bedingungen zu folgen. Es sei denn, die abweichenden Bedingungen sind von beiden Parteien schriftlich akzeptiert.

2 Allgemeines

- 2.1 Ein von OC spezifisch erstelltes Angebot ist nach Angebotsabgabe (z.B. per Post, Fax oder E-Mail) an den Käufer 30 Tage gültig.
- 2.2 Ein Vertragsverhältnis kommt erst dann zustande, wenn der Kunde die schriftliche Auftragsbestätigung erhalten hat. Geltend ist der in der Auftragsbestätigung von OC angeführte Preis. Der Kunde ist dazu verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt der Auftragsbestätigung, diese zu kontrollieren und umgehend mit OC Kontakt aufzunehmen, falls die Auftragsbestätigung nicht mit der Vereinbarung zwischen den Parteien übereinstimmt. Anderenfalls kommt der Vertrag, wie angegebenen, zustande.

3 Preise

- 3.1 Bis zur Lieferung behält sich OC das Recht vor, die Preise angemessen zu regulieren, wenn die Kosten für Fracht, Versicherung, Steuern, Wechselkurse o.ä., auf die OC keinen Einfluss hat, sich ändern sollten.
- 3.2 Die auf der Auftragsbestätigung angegebenen Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich exkl. Transportversicherung, Mehrwertsteuer und evtl. anderen Gebühren.
- 3.3 Erhöhen sich OCs Kosten auf Grund Verhältnissen die dem Käufer zuzuordnen sind, ist OC berechtigt Schadensersatz zu verlangen.
- 3.4 Preisänderungen werden per E-Mail angekündigt. Änderungen, zu Gunsten des Käufers, treten ohne vorherige Ankündigung in Kraft. Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.





4 Produktinformationen und Produktänderungen

- 4.1 Irrtümer, Fehler oder Ungenauigkeiten bei den Angaben in Prospekten, auf der Webseite oder im übrigen Verkaufsmaterial bleiben vorbehalten. OC haftet somit nicht für evtl. Fehler.
- 4.2 Ebenso behält sich OC das Recht vor Konstruktions- und/oder Designänderungen an entsprechenden Produkten, bis zum vereinbarten Liefertermin, vornehmen zu können. Schließlich behält sich OC das Recht vor Teile einer Lieferung zu ersetzen, sofern diese Teile von gleicher Qualität wie die Originalteile sind. Sollte sich eine Verschlechterung der Qualität ergeben, erhält der Käufer von OC diesbezüglich schriftliche Information. OC ist dazu berechtigt, geringfügige Änderungen bezüglich der Lieferung vorzunehmen, falls diese nach Einschätzung von OC technisch notwendig sind.

5 Lieferung

- 5.1 Lieferung erfolgt ab OCs Lager und die Versandkosten sowie das Transportrisiko ab hier trägt der Käufer. OC ist dazu berechtigt, den Versand an einen durch OC ausgewählten Lieferanten zu übergeben.
- 5.2 Lieferung erfolgt an dem auf der Auftragsbestätigung angegebenen Zeitpunkt, es sei denn es gibt Bedingungen beim Käufer, die dieses verhindern könnten.
- 5.3 Bei einer Installation eines Technikers, gilt die Lieferung als erfolgt, sobald das Gerät aufgestellt und betriebsbereit ist.

6 Rückgaberecht - Hardware

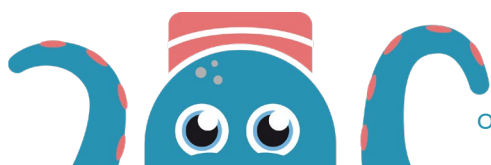
- 6.1 Bei Hardware handelt es sich um die physischen Teile der Ausrüstung, die von OC geliefert werden.
- 6.2 Sofern der Käufer nicht zufrieden ist, ist der Käufer berechtigt die Hardware bis zu 30 Tage nach der Lieferung an OC zurückzugeben. Die Hardware muss in diesem Fall vor Ablauf der 30-tägigen Frist bei OC eingegangen sein.
- 6.3 Macht der Käufer von seinem Rückgaberecht gebrauch, übernimmt dieser die damit verbundenen Kosten und trägt, bis zum Eintreffen der Hardware bei OC, das volle Risiko.
- 6.4 OC wird den bereits bezahlten Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Hardware, gemäß den obigen Bestimmungen, zurückerstatten.

7 Reklamation - Hardware

- 7.1 Hardware - Definition siehe 6.1.
- 7.2 Die Reklamationsfrist für die von OC gelieferte Hardware beträgt 12 Monate.

8 Zahlung

- 8.1 Die Zahlung muss innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung erfolgen.
- 8.2 Im Falle, dass der Lieferzeitpunkt, auf Grund Bedingungen des Käufers verschoben werden muss, ist der Käufer verpflichtet die vereinbarte Zahlung zum vereinbarten Zeitpunkt zu leisten.





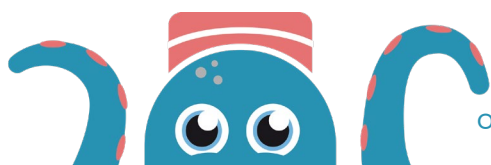
- 8.3 Bei verspäteter Zahlung wird ein Zinssatz von 2% monatlich ab Verfallsdatum hinzugerechnet - bis die Zahlung erfolgt.
- 8.4 Die Pflicht des Käufers pünktlich zu zahlen, muss auch dann geleistet werden, wenn der Käufer Mängel ankündigt. Es sei denn der Käufer überweist den Kaufpreis an ein Sonderkonto oder an den Anwalt des Käufers.
- 8.5 Der Käufer ist nicht berechtigt, basierend auf Ansprüchen jeglicher Art, einen Teil des Kaufpreises zu verrechnen oder einzubehalten, ohne vorherige schriftlicher Zustimmung von OC.
- 8.6 Bei Zahlung per Scheck, Rechnung oder Schuldschein gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Kaufpreis vollständig bezahlt ist.
- 8.7 Bei Notfällen außerhalb der üblichen Supportzeiten (Montag-Freitag 07:00-21:00), berechnen wir Ihnen separat € 69,- pro Anruf.
- 8.8 Pro Rechnung wird eine Rechnungsgebühr in Höhe von € 7,- berechnet.
- 8.9 Bei Zahlungsverzug von einer oder mehreren Rechnungen, kann OC den Zugang des Käufers zur Applikation blockieren.

9 Eigentumsvorbehalte

- 9.1 Gemäß des dänischem Kreditvertragsgesetzes behält sich OC das Eigentum an den gelieferten Waren vor, bis zur endgültigen und vollständigen Bezahlung, zzgl. aufgelaufener Zinsen und Kosten. Im Falle des Rücktritts, aufgrund des Eigentumsvorbehaltes, hat der Käufer OC alle Verluste und alle Kosten, einschließlich Anwaltskosten, die OC möglicherweise entstehen, zu erstatten. Der Käufer ist daher nicht berechtigt, den gelieferten Gegenstand weiterzuverkaufen, zu verpfänden, zu verleihen, zu vermieten oder dergleichen, bevor die vollständige Zahlung erfolgt ist. Wenn eine Strafverfolgung gegen Dritte, einschließlich Pfändungen, eingeleitet wird, ist der Käufer verpflichtet, OC unverzüglich zu benachrichtigen.

10 Unvorhergesehene Ereignisse

- 10.1 Die Parteien übernehmen keine Haftung im Falle von unvorhergesehenen Ereignissen, die dazu führen, dass vertragliche Verpflichtungen nicht eingehalten werden können. Darunter versteht man Force Majeure, einschließlich aber nicht beschränkt auf Krieg, kriegsähnliche Zustände, Rebellion, Feuer, staatliche Eingriffe, öffentliche Verfügungen, Naturereignisse, Streiks, Terrorismus, Sperrung, Export- oder Importverbote, Transportunfälle, Schäden an Produktionsanlagen, Hackerangriffe, Mangel an sowohl Arbeitskraft, Rohstoffen, Treibstoff als auch Strom, sowie anderen Ursachen die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegen. Darüber hinaus sind auch Verzögerung der Lieferung durch Unterauftragnehmer oder unzureichender Lieferung zu verstehen, welche vorübergehend oder definitiv die Einhaltung der Bedingungen verhindern. In diesen Fällen haben die Parteien das Recht auf eine angemessene Fristverlängerung, jedoch mit der Ausnahme, dass beide Parteien berechtigt sind, den Vertrag zu kündigen, falls das betreffende Ereignis länger als 30 aufeinander folgende Werkzeuge dauert.
- 10.2 Wenn eine der Parteien auf die in Pkt. 10.1 genannten Umstände eingeht, muss diese Partei die andere Partei schriftlich und ohne unangemessene Verzögerung benachrichtigen.



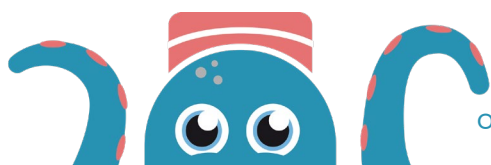


11 Verspätungen

- 11.1 Erfolgt die Lieferung, gemäß Abschnitt 5, nicht wie vereinbart, gewährt der Käufer OC weitere 14 Tage zur Lieferung der bestellten Ware.
- 11.2 Innerhalb dieser Frist hat der Käufer sich noch an die geltenden Bestimmungen zu halten. Sobald die Nachfrist ohne vertragliche Lieferung ausläuft, ist der Käufer berechtigt, den Kaufvertrag zu kündigen. Die Verspätung, aus welchem Grund auch immer, berechtigt dem Käufer für weder direkte noch indirekte Verluste, keine Entschädigung. Somit hat der Käufer bei verspäteter Lieferung keinen Anspruch auf Entschädigung.

12 Mängel

- 12.1 Es ist die Pflicht des Käufers, nach Erhalt der Ware diese gründlich und unverzüglich auf Schäden zu untersuchen. Wenn Mängel vorliegen, muss der Kunde unverzüglich mit OC schriftlichen Kontakt aufnehmen und in der Mitteilung deutlich angeben von welchen Mängeln die Rede ist. Anderenfalls verliert der Käufer später seine Ansprüche.
- 12.2 Im Falle von Mängeln, die der Käufer an der gelieferten Ware nachweisen kann, ist OC berechtigt, nach eigenem Ermessen und innerhalb einer angemessenen Frist, Ersatz oder NacOCesserung vorzunehmen. Wird rechtzeitig Ersatz geleistet oder NacOCesserung durchgeführt, ist der Käufer weder berechtigt vom Vertrag zurückzutreten, Schadensersatz noch irgendeine finanzielle Entschädigung auf Grund des Mangels zu verlangen. Bei einer evtl. Ersatzlieferung oder NacOCesserung, muss der Kunde auf loyale Weise dazu beitragen, dass eine solche Maßnahme durchgeführt werden kann.
- 12.3 Im Falle einer Warenreklamation, bei der OC nach eingehender Prüfung der Ware keinen Fehler diagnostizieren kann, wird dem Kunden eine Aufwandspauschale in Rechnung gestellt. OC ist dazu berechtigt, eine oder mehrere Abhilfemaßnahmen oder Ersatzlieferungen vornehmen zu können.
- 12.4 Erfolgt der Ersatz oder die Abhilfe nicht rechtzeitig, kann der Käufer den Vertrag kündigen oder eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen. Der Ermessensspielraum des Käufers wird hierdurch beschränkt.
- 12.5 Im Falle einer Reklamation ist der Käufer dazu verpflichtet, die gekaufte Ware an OC abzugeben. Dies geschieht nach vorheriger Absprache mit OC. Bei einer Rücksendung trägt der Käufer, in jeglicher Hinsicht, das Versandrisiko.
- 12.6 Ein Mangel liegt nicht vor, wenn der Käufer die Ware falsch oder unsachgemäß behandelt hat, einschließlich nicht den Richtlinien von OC gefolgt wurde. Oder im Falle, dass der Käufer oder Dritte, ohne Zustimmung von OC, Änderungen an der Ware vorgenommen haben.





13 Haftungsbeschränkung

- 13.1 OC übernimmt die Haftung für Schäden und richtet sich dabei nach den allgemeinen Regeln des dänischen Gesetzes. Jedoch mit der Ausnahme, dass die Haftung von OC auf Fälle beschränkt ist, in denen OC grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz begangen hat. Ausgeschlossen sind indirekte Verluste jeglicher Art wie Betriebs- und Gewinnausfälle, Datenverluste, Verluste in Folge der Rechtsbeziehung des Käufers mit Dritten, Verlust auf Grund eines unberechtigten Zugriffs auf das Datensystem des Käufers. Darüber hinaus darf ein Schadensersatzanspruch oder sonstiger finanzieller Schadensersatz nicht den Rechnungsbetrag exkl. MwSt. der gelieferten Ware übersteigen oder € 10000,-. Die gleiche Haftungsbeschränkung gilt für Dienstleistungen von OC, einschließlich Beratung und Anleitung.
- 13.2 OC haftet nicht für Unterbrechungen, Störungen etc., wenn die Unterbrechung/Störung oder der Fehler auf Umstände des Käufers zurückzuführen sind.

14 Persönliche Daten

- 14.1 Die Verarbeitung personenbezogener Daten durch OC unterliegt dem dänischen Datenschutzgesetz (Gesetz Nr. 429 vom 31. Mai 2000 über die Verarbeitung personenbezogener Daten).
- 14.2 OC behandelt personenbezogene Daten im Auftrag des Käufers und nur nach dessen Anweisungen. OC ergreift die notwendigen technischen und organisatorischen Vorkehrungen, so dass Informationen nicht versehentlich oder illegal zerstört werden, verloren gehen, beeinträchtigt werden noch zur unbefugten Offenlegung kommen, missbraucht werden oder anderweitig gegen geltendes Recht behandelt werden.
- 14.3 OC stellt auf Wunsch des Nutzers – und gegen Zahlung von OCs jederzeit gültigen Stundensätzen für diesbezügliche Arbeiten – ausreichende Informationen zur Verfügung, die es dem Nutzer ermöglichen sicherzustellen, dass die vorgegebenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen wurden.

15 Urheberrechte

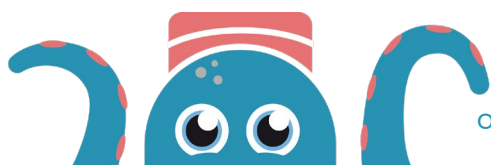
- 15.1 Die von OC gelieferten Waren sind vom Urheberrecht geschützt und somit geistiges Eigentum von OC.

16 Kommunikation

- 16.1 Mitteilungen im Zusammenhang mit den getroffenen Vereinbarungen, können vom Käufer verbindlich an info@octopuspms.de übermittelt werden.

17 Änderungen der Gesetzgebung etc.

- 17.1 Für den Fall, dass eine oder mehrere der Bestimmungen in der abgeschlossenen Vereinbarung ungültig sind oder anderweitig, aufgrund von Änderungen der Gesetzgebung oder Anforderungen der Behörde, nicht aufrechterhalten werden können, stimmen die Parteien zu, dass die Vereinbarung nicht in ihrer Gesamtheit als ungültig oder beendet gilt. Die Parteien verpflichten sich dazu, notwendige und angemessene Änderungen und Vereinbarungen vorzunehmen, die weitestgehend nicht das beider Rechtsverhältnis, wie es in der abgeschlossenen Vereinbarung ausgedrückt ist, gefährdet.





18 Unterauftragnehmer

- 18.1 OC ist jederzeit berechtigt seine Rechte und Pflichten des abgeschlossenen Vertrags auf Dritte zu übertragen.
- 18.2 Ohne vorherige schriftliche Zustimmung von OC ist der Käufer nicht dazu berechtigt seine Rechte und Pflichten auf Dritte zu übertragen.

19 Änderungen und Ergänzungen

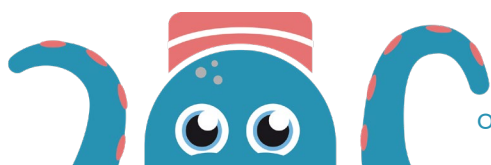
- 19.1 Änderungen und Ergänzungen des Vertrags sind nur wirksam, wenn diese schriftlich getroffen werden.

20 Vertragsende – einschließlich Kündigung und Vertragsbruch

- 20.1 Die Kündigung des Servicevertrages kann von beiden Parteien innerhalb von 30 Tagen, zum Ende eines Monats, schriftlich mitgeteilt werden.
- 20.2 Für den Fall, dass der Käufer einen Miet- oder Leasingvertrag mit OC abgeschlossen hat, können besondere Kündigungsfristen gelten. Diese sind im entsprechenden Vertrag festgelegt.
- 20.3 So lange der Miet-/Leasingvertrag läuft, können Serviceverträge über Miet-/Leasingprodukte nicht vom Käufer gekündigt werden.
- 20.4 Im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes, von entweder OC oder dem Käufer, kann der Vertrag mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Unter schwerwiegenden Verstößen hat man u.a. folgendes zu verstehen, jedoch nicht darauf beschränkt:
 - Dass die Parteien bei der Ausübung ihrer Geschäfte nicht loyal und vernünftig handeln oder ihre Verpflichtungen aus dem Vertrag, gegenüber der anderen Partei oder Dritte, verletzen.
 - Dass der Kunde die Zahlungen einstellt, Verhandlungen mit Gläubigern über Akkord aufnimmt oder durch Todesfall.
 - Dass der Käufer in Konkurs gerät und der Insolvenzverwalter OC nicht, binnen einer Frist von 8 Tagen nach dem Eintreten des Konkurses, über die Zuordnung zur Insolvenzmasse informiert.
 - Dass die Parteien wesentliche Verstöße gegen des Vertrages und dessen Voraussetzungen begangen haben.
- 20.5 Dass das Zugangsrecht des Käufers beschränkt ist, weil der Käufer den Vertrag in der Regel nur für den Teil der Gesamtlieferung kündigen kann, welcher sich verzögert oder Mängel aufweisen kann.

21 Streitigkeiten

- 21.1 Beschwerden, die sich aus dem Vertrag ergeben, müssen schriftlich an info@octopuspms.de eingerichtet werden.
- 21.2 Im Falle von Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag, verpflichten sich die Parteien in gutem Glauben zu verhandeln. Wenn nach einem persönlichen Gespräch keine Einigung erzielt werden kann, ist die Streitigkeit nach dänischem Recht zu behandeln. Das Gericht in Sonderburg hat in diesen Fällen zu entscheiden.
- 21.3 Bei OC getätigte Käufe und Vereinbarungen unterliegen dänischem Recht, darunter dem dänischen Kaufgesetz, dem Internethandelsgesetz und dem Verbraucherschutzgesetz.





22 Gültigkeit

22.1 Diese Bedingungen sind ab 20-02-2018 gültig.

