

Datenschutzbestimmung

- für www.octopuspms.de, unsere Newsletter und unsere Serviceleistungen

Die Datenschutzbestimmung beschreibt, wie OCTOPUS PMS ApS ("OCTOPUS" oder "wir"), Ihre persönlichen Daten behandelt. Die Datenschutzbestimmung legt fest, wie wir personenbezogene Daten sammeln und verwenden. Daten, die Sie uns hinterlassen und/oder bereitstellen, wenn Sie unsere Website besuchen und die verschiedenen von uns angebotenen Dienstleistungen nutzen.

OCTOPUS ist für die erfassten personenbezogenen Daten verantwortlich, welche im Rahmen unserer Dienste wie unserer Website und unseres Newsletters erfasst und verarbeitet werden.

Im Allgemeinen umfasst die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten folgende Punkte:

1. Datenerfassung
2. Verarbeitung personenbezogener Daten, Zwecke und Verarbeitungsgrundlagen
3. Offenlegung und Weitergabe personenbezogener Daten
4. Einwilligung
5. Löschung personenbezogener Daten
6. Sicherheit
7. Ihre Rechte
8. Links zu anderen Websites etc.
9. Änderung der Datenschutzbestimmung
10. Berichtigung, Stornierung von Dienstleistungen etc.

1. Datenerfassung

Es ist unsere Absicht, Sie zu informieren, bevor wir Daten von Ihnen im Internet erfassen. Wir erfassen z.B. folgende Daten: Name, E-Mail-Adresse, Firmenname, Adresse und Telefonnummer.

Beachten Sie, dass bestimmte persönliche Informationen gesammelt werden müssen, um die Funktionen der Website nutzen zu können. Es wird immer angegeben, ob die Offenlegung personenbezogener Daten obligatorisch oder optional ist. Alle Pflichtangaben sind auf der Website entsprechend mit einem Stern (*) gekennzeichnet oder auf andere Weise sichtbar gemacht. Möchten Sie Ihre persönlichen Daten nicht an uns weitergeben, können Sie die gewünschten Dienstleistungen/Funktionen oder den technischen Support nicht nutzen. Beispielsweise benötigen wir Ihre Kontaktdaten um mit Ihnen ein Meeting vereinbaren zu können oder auf Wunsch Newsletter senden zu können.

In Bezug auf Daten von Dritten, bitten wir Sie ausdrücklich dazu eine Einwilligung der betroffenen Person einzuholen.

2. Verarbeitung personenbezogener Daten, Zwecke und Verarbeitungsgrundlagen

Wir sammeln und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit den unten angeführten Diensten und Zwecken. Eine Weiterverarbeitung der Daten zu anderen Zwecken ist gleichwohl möglich, falls für diese eine Rechtsgrundlage vorliegt.

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten lediglich zu Marketingzwecken, falls eine ausdrückliche Zustimmung von Ihnen vorliegt, beispielsweise indem Sie sich für unseren Newsletter angemeldet haben.

Bestellung

Ihre personenbezogenen Daten, welche Sie im Bestellformular angegeben haben, sind für uns notwendig um das Produkt/Dienstleistung bestellen zu können. Wir benutzen Ihre personenbezogenen Daten um Ihre Anfragen bezüglich Ihrer Bestellung erfüllen zu können. Dies ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Der Zweck der Verarbeitung besteht darin, Ihnen ein Produkt/Dienstleistung in Bezug auf unsere Software anbieten zu können.

Technischer Support und Fernsupport

Ihre personenbezogenen Daten sind für uns notwendig um Ihnen unseren technischen Support anbieten zu können. Diesen bieten wir Ihnen gerne über einen Fernsupport an, falls Sie uns auf Grund einer Fehlfunktion eines Produktes, einer ausbleibenden Lieferung o.ä. kontaktieren möchten. Auch bei telefonischem Kontakt mit unserer Support-Abteilung benötigen wir Ihre personenbezogenen Daten. Dies ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, Ihnen einen optimalen technischen Support in Bezug auf unsere Software anbieten zu können.

Anmeldung zum Newsletter

Wir verwenden Ihre, im Rahmen der Newsletter-Anmeldung, erhobenen personenbezogenen Daten dazu, Ihnen auf Ihre Anfrage und mit Ihrer Zustimmung Newsletter senden zu können. Dies ist die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Der Zweck der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht darin, Ihnen Newsletter senden zu können. Der Widerruf der erteilten Einwilligungen ist jederzeit möglich. Hinweise zur Abmeldung finden Sie auch in der Fußzeile jedes Newsletters oder nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Cookies

Es werden Cookies auf unserer Website verwendet. Die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir über Cookies erfassen, erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung. Im unten angegebenen Abschnitt 4 können Sie mehr über die Einwilligungsbedingungen lesen.

Cookies haben viele verschiedene und nützliche Aufgaben:

- Sie verwalten, verbessern und optimieren unsere Website und unseren Service und führen damit zu einem besseren Online-Erlebnis.
- Sie dienen dazu Kunden- und Verbraucheranalysen sowie Segmentierungen vornehmen zu können. Dieses gibt uns mehr Erkenntnisse über unsere Kunden und Nutzer und führt zu einer Optimierung und Anpassung unserer Serviceleistungen.
- Statistik

3. Offenlegung und Weitergabe personenbezogener Daten

Unter gewissen Umständen können wir dazu verpflichtet sein, Ihre personenbezogenen Daten an Behörden weitergeben zu müssen, jedoch nur falls hierfür eine Rechtsgrundlage vorliegt. Eine Weitergabe kann auch stattfinden, falls es notwendig ist um rechtliche Anforderungen zu bestimmen oder zu verteidigen.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, welche Sie uns beispielsweise auf unserer Website zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir verschiedene Datenverarbeiter, u.a. für den Newsletter-Versand. Für weitere Informationen bitten wir Sie uns zu kontaktieren (Kontaktinfos finden Sie unten im Abschnitt 10).

4. Einwilligung

Bei der Nutzung unserer Website erheben und verarbeiten wir in einigen Fällen Ihre personenbezogenen Daten entsprechend Ihrer Einwilligung, zum Beispiel für den Versand von Newslettern.

Beachten Sie, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen können – entweder durch Abmeldung (siehe Fußzeile des Newsletters) oder indem Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Bei Widerruf, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir sind z.B. gesetzlich dazu verpflichtet oder berechtigt diese weiterhin zu verarbeiten und aufzubewahren.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können Sie die Funktionen und Dienstleistungen, welche wir über unsere Website und den Newslettern anbieten, nicht vollständig nutzen.

5. Löschung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden gelöscht, sobald der Zweck der Speicherung, gemäß eines oder mehreren der oben genannten Abschnitte, nicht mehr erforderlich ist. Die Daten können jedoch in anonymisierter Form weiterhin verarbeitet und gespeichert werden, falls dieses gesetzlich erforderlich ist.

6. Sicherheit

Um ein ausreichendes Sicherheitsniveau gewährleisten zu können, haben wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen implementiert. Es ist unser Ziel Ihnen ein optimales Sicherheits- Integritätsniveau Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Ihre personenbezogenen Daten geben wir nicht an Dritte weiter.

7. Ihre Rechte

Sie haben bestimmte Rechte in Bezug auf die von uns genutzten personenbezogenen Daten: das Recht auf Einsichtnahme, Korrektur, Widerspruch, Begrenzung und Löschung.

Falsche Daten, die seit der Aufnahme veraltet sind, werden von uns korrigiert oder gelöscht.

Auf Ihren schriftlichen Antrag werden wir die von Ihnen über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten unverzüglich löschen. Es sei denn, wir können die Verarbeitung auf einer anderen Grundlage fortsetzen, falls die Verarbeitung einen Rechtsanspruch erhebt oder wenn dieses für den Vertragsabschluss mit Ihnen notwendig ist.

Darüber hinaus haben Sie unter bestimmten Umständen das Recht, die persönlichen Daten, die wir über Sie erfasst haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten. Sie haben zudem das Recht uns darum zu bitten, diese Informationen an eine weitere Prüfstelle weiterzuleiten (zu übermitteln).

Wenn Sie von Ihren oben beschriebenen Rechten Gebrauch machen möchten, können Sie uns gerne kontaktieren (siehe Kontaktinfos unten im Abschnitt 10).

Bei Anfragen bezüglich Ihrer Rechte, bitten wir Sie uns ausreichende Informationen (einschließlich Ihres vollständigen Namens und Ihrer E-Mail-Adresse) zur Verfügung zu stellen, damit wir Ihre Anfrage identifizieren, bearbeiten und beantworten können. Wir werden Ihre Anfrage so schnell wie möglich und spätestens nach einem Monat beantworten.

Falls Sie Fragen oder Beschwerden hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer Daten haben, wenden Sie sich bitte an folgende Adresse:

Datatilsynet
Borgergade 28, 5. sal
DK-1300 København K
Tel.: +45 33 19 32 00
Dänemark

8. Links zu anderen Websites etc.

Wir sind nicht verantwortlich für Drittanbieter-Websites, die Sie über unsere Website aufrufen, und Praktiken dieser Websites fallen nicht unter diese Richtlinie. Da unsere Datenschutzbestimmungen keine von Drittanbieter-Websites gesammelten Daten abdecken, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzbestimmungen dieser Websites sorgfältig durchzulesen.

9. Änderung der Datenschutzbestimmung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung aufgrund wesentlicher Gesetzesänderungen, neuer technischer Lösungen, neuer oder verbesserter Dienste oder zur Verbesserung der Website zu ändern. Über unsere Website haben Sie immer Zugriff auf die neueste aktualisierte Version: www.octopuspms.de

10. Berichtigung, Stornierung von Dienstleistungen etc.

Wenn Sie die persönlichen Daten, die wir über Sie registriert haben, aktualisieren, korrigieren oder löschen möchten, wenn Sie unsere Dienstleistungen nicht mehr nutzen möchten oder keine Informationen mehr von uns erhalten möchten, dann bitten wir Sie die unten angeführten Kontaktdaten nutzen.

Haben Sie Fragen zu diesen Datenschutzbestimmungen, dann richten Sie auch diese an folgende Adresse bzw. E-Mail-Adresse:

OCTOPUS PMS ApS
Nygade 17
DK-6300 Gråsten
Dänemark

Tel.: +45 73 700 100
E-Mail: support@octopuspms.de

Version 1.0, Mai 2018.